



Socialnämnden i Timråkommun  
Socialnämnden i Härnösandskommun

## REDOVISNING

### Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till e-post: [vasternorrland@lansstyrelsen.se](mailto:vasternorrland@lansstyrelsen.se)  
Länsstyrelsen senast den 15 januari 2019

Statsbidrag avseende år 2019

#### Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun TIMRÅ		
Utdelningsadress KÖPMANGATAN 14	Postnummer 861 82	Postort TIMRÅ
Kontaktperson INGA-LILL NILSSON	Avdelning/Enhet SOCIALFÖRVALTNING	
Nämnd SOCIALNÄMND	Telefon (inkl. riktnummer) 060-16 31 00	E-postadress SOCIALA@TIMRA.SE

#### Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner  
HÄRNÖSAND

### 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen: 2

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 2,0

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud 2	1	1

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

--	--	--

## Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.		X
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar.		
Om nej, ange varför. OMBUDEN HAR DELTAGIT I FLERTALET KOMPETENSHÖJANDE FÖRELÄSNINGAR, KONFERENSER UNDER ÅRET. B.la föräldraskap och stöd, funktionshinderpolitik, inspirationsdag om psykisk hälsa samt den årliga konferensen YPOS med b.la föreläsningar av socialstyrelsen, schizofreni och samhällets inverkan på våra liv.		

## Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. OMBUDENS BELASTNING OCH KOMPLEXITET I SINA OLIKA ÄRENDEN		
Om nej, ange varför.		

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	män
Totalt antal klienter	30	14
därav mellan 18 och 29 år	16	5

därav mellan 30 och 49 år	10	9
därav mellan 50 och 64 år	4	
därav 65 år och över		

Antal nya klienter	7	4
därav mellan 18 och 29 år	6	2
därav mellan 30 och 49 år	1	2
därav mellan 50 och 64 år		
därav 65 år och över		

Antal avslutade klienter	10	6
därav mellan 18 och 29 år	3	3
därav mellan 30 och 49 år	6	3
därav mellan 50 och 64 år	1	
därav 65 år och över		

#### Klienter med hemmavarande barn

	<b>kvinnor</b>	<b>män</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	15	4

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. *Flera orsaker kan anges per person.*

<b>Kontaktorsak</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Ekonomi	16	8
Bostad		
Sysselsättning	2	1
Struktur i vardagen	3	1
Bryta isolering	2	
Relationsfrågor	3	

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	16	10
Stöd i kontakten med sjukvården	15	7
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Fortfarande hårda bedömningar av försäkringskassan, svårigheter att få tider inom vården

#### Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Nej!

### 4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	x	
Om ja, ange dessa. Ensamstående med barn Unga (18-25 år) Personer utan kontakt med socialtjänst eller psykiatri		
Om nej, ange varför.		

## 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	Till och från	
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka
Patientorganisationer		x	
Brukarorganisationer	x		RSMH
Anhörigorganisationer		x	
Annan organisation		x	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Organisationsförändringar, personerna byter tjänster/arbetsplats,

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur.

Kontaktvägarna ses över, söker på alla nivåer i organisationerna

## 6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

- Läkarbrist inom psykiatrin leder till oacceptabla väntetider som i sin tur stoppar upp rehabiliteringsprocessen. Många insatser kräver utredningar och då behövs läkarintyg som underlag. Väntetiderna gör att klienterna får vänta väldigt länge och hamnar i en ekonomisk akut situation.
- När en samtalskontakts slutar blir inte våra klienter tilldelad någon ny kontakt, utan får söka sig till vårdcentralen för ny remiss till bedömningsenheten. Som i sin tur då avgör om personen tillhör specialistvården
- Klienter som inte har SGI (sjukdomsgrundande inkomst) och är sjukskrivna av läkare men får sin försörjning via ekonomiskt bistånd, blir inte synliga hos försäkringskassan eller arbetsförmedling
- Svårigheter för många klienter att fylla i blanketter hos försäkringskassa o arbetsförmedling via nätet. E-legitimation
- Svårigheter att få personliga möten hos försäkringskassan. Att ringa kundtjänst och få prata med någon som inte är insatt i funktionsnedsättningen leder oftast till ökad frustration och problem i vardagen.
- Aktivitetsersättning upphör och individen får inte veta att de kan söka sjukpenning i särskilda fall. Riskerar att hamna hos kommunens försörjningsstöd i flera år

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr 600 360:-	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 2,0
---------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr 600 360:-	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 2,0
----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

## 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2020-01-14	
Namnsteckning	Namnförtydligande Inga-Lill Nilsson
Titel Enhetschef	Tjänsteställe Socialtjänsten Timrå
Telefon (inkl. riktnummer) 060-16 31 00	E-postadress Inga-lill.nilsson@timra.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	<b>JA</b>